

# Licencia PREMIUM multi-usuario

Diseñado para varios equipos donde la conexión simultánea es esencial.

- ✔ Multiusuario
- ✔ 1 Sesión Remota Simultánea
- ✔ Puntos Finales Ilimitados

## Características de la licencia PREMIUM

- ✔ **Multi-usuario:** Puedes agregar a cada miembro de tu equipo con su cuenta TeamViewer para que usen tu licencia PREMIUM.
- ✔ **1 Sesión Remota Simultánea:** (1 canal): En cualquier momento, uno de tus usuarios puede usar el canal disponible para iniciar una sesión remota desde cualquier computadora o dispositivo móvil, conectándose a un máximo de 10 dispositivos simultáneamente en pestañas separadas, para una multitarea sin precedentes.
- ✔ **15 usuarios con licencia:** Te permite agregar 15 usuarios con cuenta de TeamViewer a tu licencia PREMIUM.
- ✔ **Puntos Finales Ilimitados:** Para permitirte controlar y admitir de forma remota todos los dispositivos que necesitas (ya sean computadoras de escritorio, portátiles, teléfonos inteligentes o tablet). Para acceder a dispositivos móviles \*, será necesario instalar la aplicación TeamViewer QuickSupport en el dispositivo al que se va a acceder y luego aceptar la misma solicitud de conexión entrante.
- ✔ **Acceso seguro y control remoto de computadoras:** Podrás acceder y controlar equipos independientemente de la plataforma o el tipo de dispositivo.
- ✔ **Impresión remota para MAC y Windows, con cualquier impresora.**
- ✔ **Transferencia de archivos:** Transfiere archivos de gran tamaño a grandes velocidades.
- ✔ **15 Usuarios con licencia:** Te permite agregar a tu licencia 15 usuarios con cuenta de teamviewer.

\*Las conexiones remotas a dispositivos móviles desde computadoras requieren el complemento para admitir dispositivos móviles (MDS).

# Licencia PREMIUM multi-usuario

Diseñado para varios equipos donde la conexión simultanea es esencial.

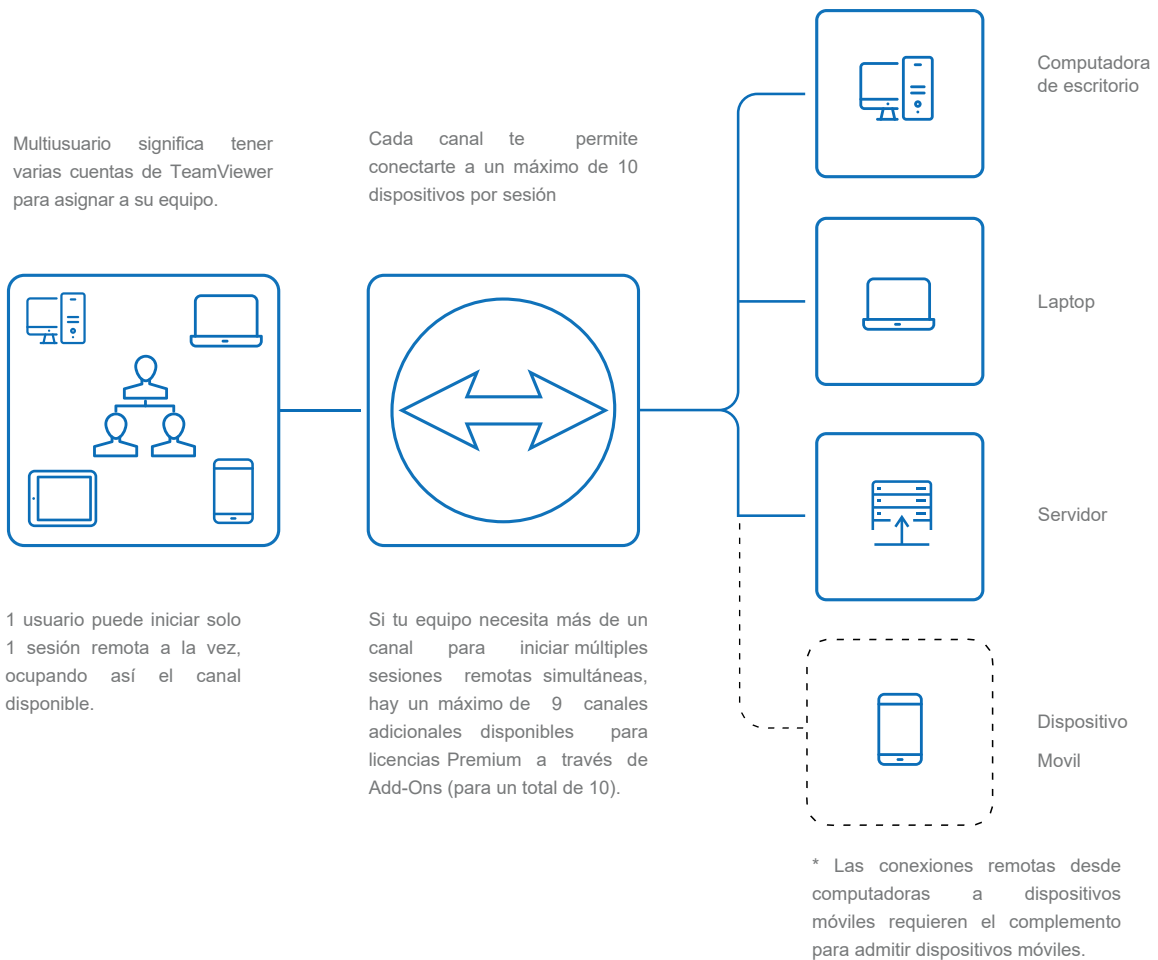
## Características de la licencia PREMIUM

- ✔ **300 Dispositivos Gestionados:** Para controlar y respaldar de forma remota dispositivos sin la necesidad de acceder físicamente, por ejemplo servidores, sistemas de punto de venta (POS), cajas registradoras o pantallas digitales. Los dispositivos desatendidos deben tener instalada la aplicación TeamViewer Host y no necesitan aceptar la solicitud de conexión remota para iniciar una sesión.
- ✔ **Consola administrativa:** Podrás tener la administración de tu cuenta, usuarios, complementos y contactos dentro de un mismo panel de control.
- ✔ **Reuniones y presentaciones:** Te permite tener hasta 15 invitados en reuniones y presentaciones.
- ✔ **Reporte completo:** para permitirle registrar automáticamente todas las conexiones salientes realizadas por sus usuarios con fines de cumplimiento corporativo, costos y pruebas de productividad.
- ✔ **Consola administrativa:** Podrás tener la administración de tu cuenta, usuarios, complementos y contactos dentro de un mismo panel de control.
- ✔ **Acceso Multiplataforma:** Accede a tu computadora de escritorio Windows desde tu computadora portátil mac o viceversa. También podrás acceder a tus computadoras de escritorio desde la aplicación móvil de TeamViewer.
- ✔ **Personalización de la información del dispositivo:** Añade información personalizada en tus dispositivos y agrupalos de acuerdo con la información que consideres relevante.
- ✔ **Informes sobre los accesos de usuario:** Ya sean desde windows, MAC, Linux, un buscador o un smartphone, todas las conexiones de tu equipo de asistencia se dejarán asentadas en un registro.
- ✔ **Múltiples Sesiones Simultaneas:** 1 canal incluido, puedes agregar hasta tener un total de 5 canales.

*\*Las conexiones remotas a dispositivos móviles desde computadoras requieren el complemento para admitir dispositivos móviles (MDS).*

# ¿Como Funciona?

Durante las sesiones de soporte o control remoto, no se agrega ningún costo a quienes inician o reciben conexiones. Esto significa que puede utilizar sus cuentas de TeamViewer habilitadas para acceder de forma remota y admitir un número ilimitado de puntos finales (ya sean computadoras, servidores o dispositivos móviles \*).



## Seguridad certificada TeamViewer

Tu seguridad es nuestra prioridad

Todas las sesiones remotas están protegidas por cifrado de extremo a extremo.





# Complementos disponibles



## (MDS) Soporte a dispositivos móviles

Controla, gestiona y accede de forma remota a dispositivos móviles Android e iOS.



## ServiceCamp

Administración de tu servicio de soporte dentro de una misma plataforma. Administra, da seguimiento, prioriza y asigna los tickets de tus clientes. Mismos que podrán estar informados de su estatus.



## TeamViewer Pilot

Solución de soporte remoto con realidad aumentada para asistencia remota con el uso de marcadores 3D



## TeamViewer Remote Management

Protege, gestiona y supervisa de forma remota tu infraestructura de TI para aumentar la productividad, proteger sus recursos y minimizar los problemas y el tiempo de inactividad.

¡Contáctanos!